



CONDIÇÕES GERAIS PORTAL DEVOLUÇÕES LOJAS FNAC

Informamos que os dados pessoais aqui solicitados serão exclusivamente tratados para a finalidade gestão da devolução de bilhetes Blueticket físicos adquiridos nas lojas FNAC, a efetuar diretamente pela Blueticket ao titular de dados, para assegurar o processo de devoluções remoto através da presente plataforma.

Os dados serão tratados pela Blueticket, Serviços de Bilhética, S.A, na qualidade de responsável pelo tratamento, com sede Rossio dos Olivais, Lote 2.13.01 A, 1990-231 em Lisboa, pessoa coletiva n.º 508 668 050.

Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade, solicitando-o, por escrito, por e-mail para dados@blueticket.pt ou por correio para a morada acima referida. Tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente.

A Blueticket tem um Encarregado de Proteção de Dados /área de proteção de dados – dados@blueticket.pt). Os seus dados pessoais serão conservados somente durante o prazo necessário à concretização da finalidade que motivou a sua recolha.

Para mais informações consulte a política de privacidade da Blueticket, disponível em https://www.blueticket.pt/PublicFiles/Condicoes_PT.pdf . A política de Privacidade da FNAC encontra-se igualmente disponível em <https://bilheteira.fnac.pt/menusimples-6/Condi%C3%A7%C3%B5es-de-Venda> .